

ПРАКТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ РОСТУРИЗМА



Москва, 2016 год

ВЫЯВЛЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ

Одной из основных проблем открытых данных является вопрос выявления и использования их потенциала.

Фактические способы применения открытых данных могут значительно отличаться от изначальных целей их публикации.

В целях дальнейшего совершенствования и развития структуры и содержания опубликованных наборов открытых данных необходимы оценка их востребованности и анализ практик их использования.

В рамках работ по раскрытию государственных данных Ростуризм ориентируется на успешный международный опыт.

На официальном портале города Торонто практики использования наборов открытых данных, связанных с жизнью города, сгруппированы по 3 направлениям:



ПРИЛОЖЕНИЯ
ДЛЯ ВЕБ-БРАУЗЕРОВ



МОБИЛЬНЫЕ
ПРИЛОЖЕНИЯ



ВИЗУАЛИЗАЦИИ

The screenshot shows the 'Open Data' section of the City of Toronto website. The main heading is 'Gallery: Who's using the Data?'. Below the heading, there is a paragraph asking users to share their stories if they've used the data for research, advocacy, or apps. A note states that the listing is broken down into three areas: Mobile Apps, Web/browser Apps, and Visualizations. The page features a sidebar with navigation links like 'Data catalogue', 'Tools and Help', and 'Licence'. On the right, there are sections for 'Contact Us', 'Open Data Team', 'Social Media', and 'Let's talk!'. At the bottom, there are three featured items: 'Catholicchldre', 'City Guide Toronto', and 'City Spot'.

СТАТИСТИКА СКАЧИВАНИЯ НАБОРОВ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ РОСТУРИЗМА

Всего наборов на портале
открытых данных Ростуризма

138

Количество просмотров за
2016 год

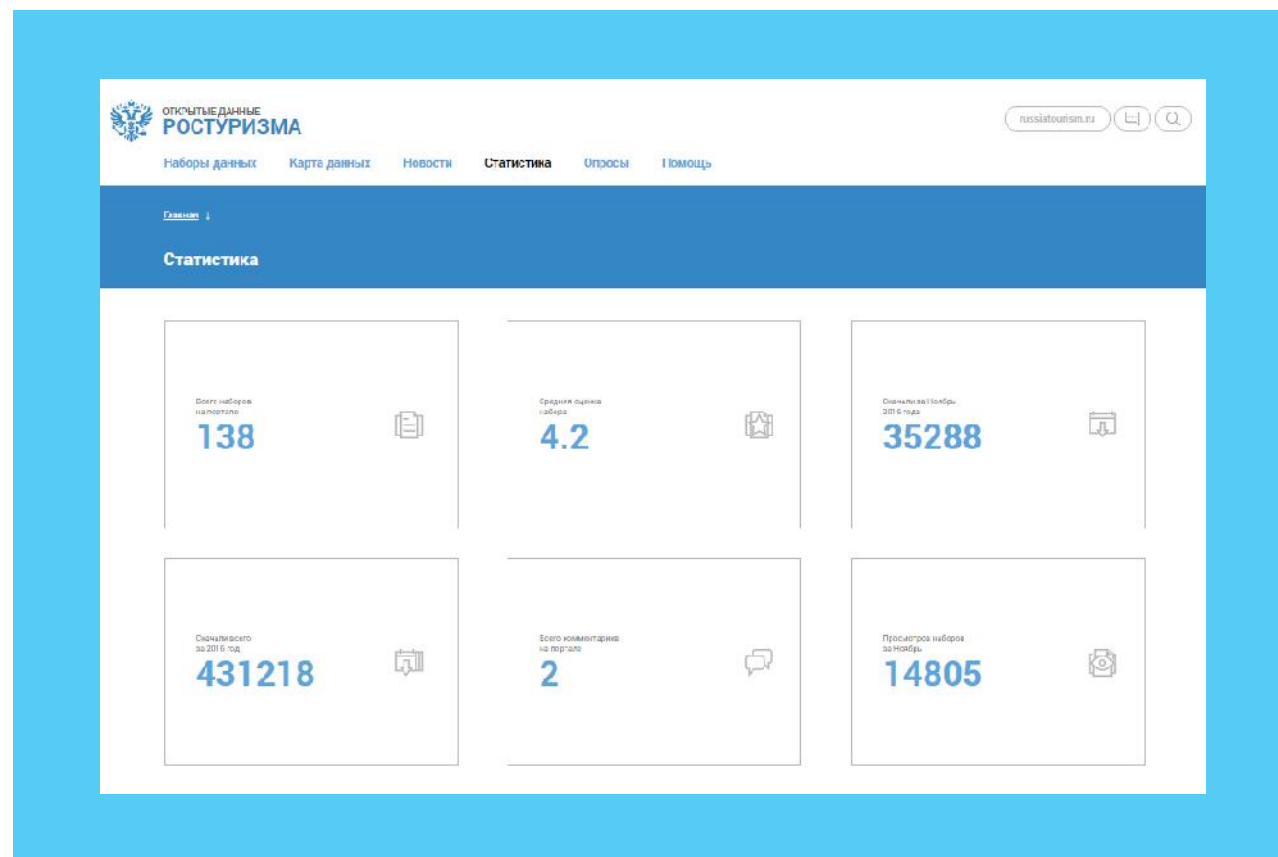
88 830

Скачали всего за 2016 год

431 218

В число наиболее скачиваемых наборов
Ростуризма входят:

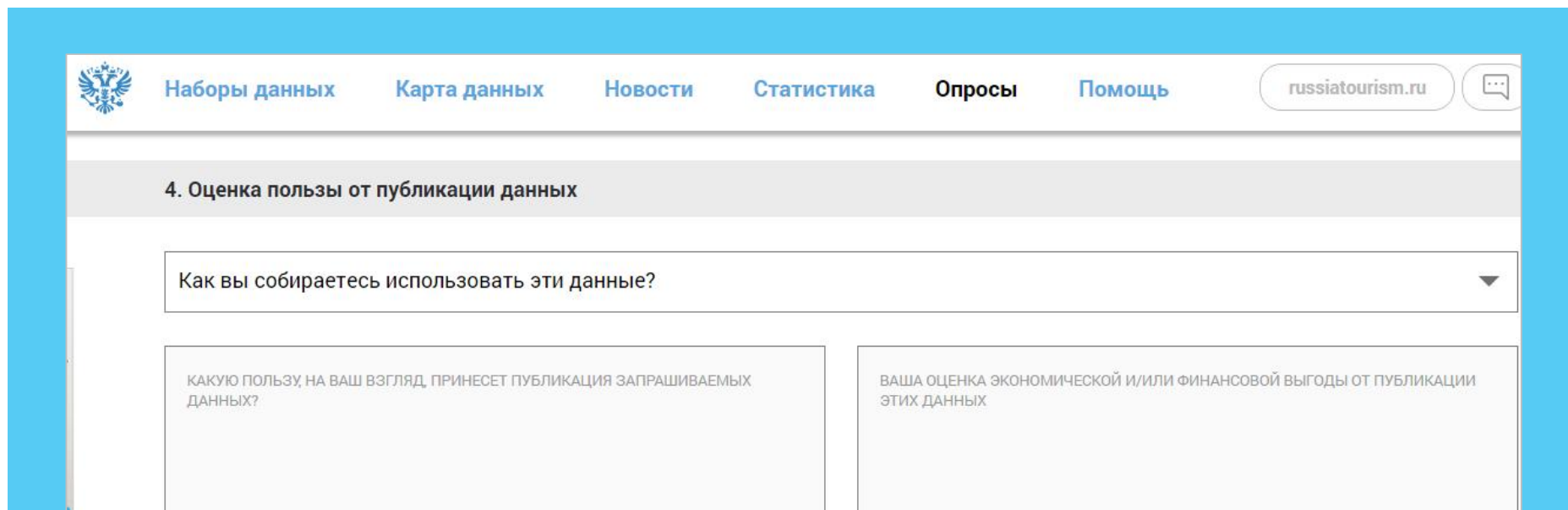
1. Общедоступные сведения из Единого федерального реестра туроператоров
2. Информация о туристско-информационных центрах России
3. Информация о мероприятиях в регионах в сфере туризма



ВЫЯВЛЕНИЕ ПРАКТИК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ РОСТУРИЗМА

В соответствии с рекомендациями Совета по открытым данным Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства на сайте Ростуризма была размещена форма опроса, позволяющая наладить обратную связь с пользователями и выявить способы применения открытых данных.

По итогам анализа было выявлено, что практики использования открытых данных связаны главным образом с таким направлением как **повышение прозрачности работы туроператоров**. В этих целях пользователи чаще всего используют **данные Единого федерального реестра туроператоров (ЕФРТ)**.




The screenshot shows a web interface for a survey. At the top, there is a navigation bar with the following items: a logo, 'Наборы данных', 'Карта данных', 'Новости', 'Статистика', 'Опросы', 'Помощь', and a search bar containing 'russiatourism.ru'. Below the navigation bar, the survey title is '4. Оценка пользы от публикации данных'. The main content area contains a dropdown menu with the question 'Как вы собираетесь использовать эти данные?'. Below the dropdown are two text input fields: 'КАКУЮ ПОЛЬЗУ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ПРИНЕСЕТ ПУБЛИКАЦИЯ ЗАПРАШИВАЕМЫХ ДАННЫХ?' and 'ВАША ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И/ИЛИ ФИНАНСОВОЙ ВЫГОДЫ ОТ ПУБЛИКАЦИИ ЭТИХ ДАННЫХ?'.








ЕФРТ – ИСТОЧНИК ДАННЫХ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ (1)

Финансовое обеспечение

– основной инструмент защиты интересов туриста.
Все туроператоры, зарегистрированные на территории РФ, должны иметь финансовое обеспечение, предусмотренное федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Сеть туристических агентств «Слетать.ру» использует сведения Единого федерального реестра туроператоров о финансовом обеспечении в разделе «Туроператоры» в рамках своего мобильного приложения.



Туроператоры		
БОЛЕЕ 100 000 000 РУБ		
●	Русский Экспресс 1996 год основания	
БОЛЕЕ 60 000 000 РУБ ДО 100 000 000 РУБ		
●	ICS Travel Group 1992 год основания	
●	ITM Group 2003 год основания	
●	Polar Tour	
●	Алеан 1993 год основания	
●	Спектрум 1992 год основания	
БОЛЕЕ 30 000 000 РУБ ДО 60 000 000 РУБ		
●	7 Тур 1996 год основания	

ЕФРТ – ИСТОЧНИК ДАННЫХ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ (2)

В рамках Всероссийского конкурса «Открытые данные Российской Федерации» 8-9 октября 2016 года на площадке Аналитического центра при Правительстве РФ Ростуризм принял участие в федеральном хакатоне по открытым данным data.gov.ru Hackathon №4.

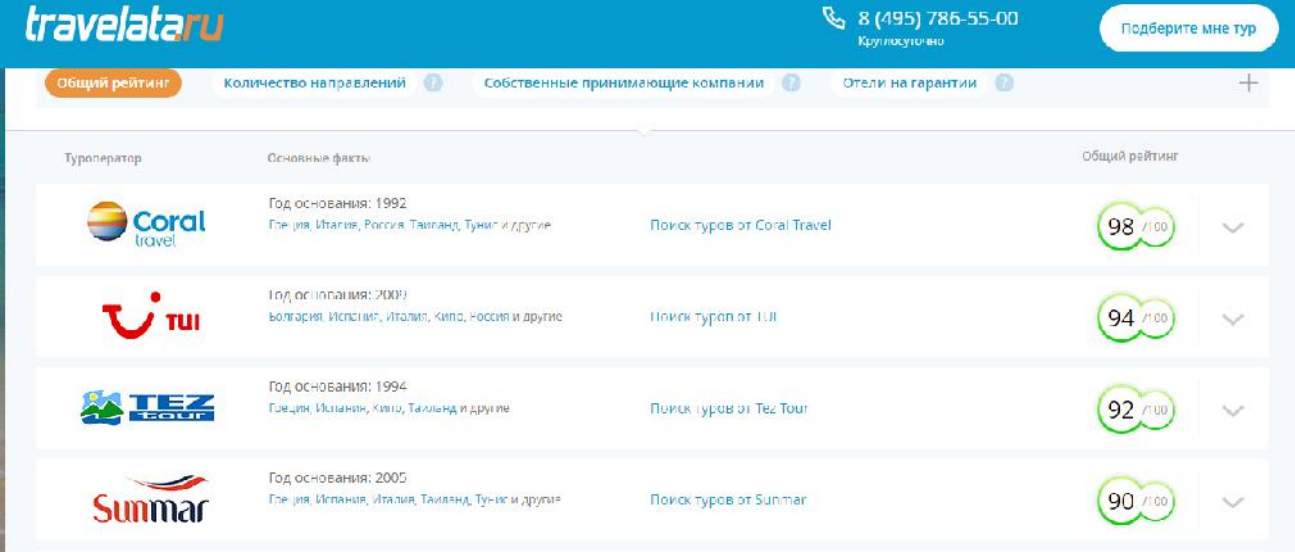
В рамках хакатона команда «Тетракварк» предложила свою разработку «CheckTours» — сервис, позволяющий получить информацию о туроператорах перед заключением контракта. В процессе создания сервиса, команда объединила данные различных ведомств: Ростуризма, Банка России, ФНС, ФССП, ФАС, Высшего арбитражного суда РФ.

The screenshot displays a mobile application interface for a travel operator. At the top, the title "MPO ПРО 'На пути к храму'" is shown. Below it, the "Уровень доверия" (Trust Level) is indicated as 90%, represented by a green smiley face icon. Two bullet points provide additional information: "Находится в федеральном реестре туроператоров" and "У кредитной/страховой организации действующая лицензия". The interface is divided into three main sections: "Общие сведения" (General Information), "Предоставление ФО" (Insurance Provision), and "Список арбитражных дел организации" (List of Arbitration Cases of the Organization). Each section contains specific details and a "ПОДРОБНЕЕ" (More) link.





Общие сведения	Предоставление ФО	Список арбитражных дел организации
Наименование: Местная религиозная организация Православное религиозное объединение "На пути к храму" ИНН: 7731154136 ОГРН: 1027739670595 Сайт: не имеется	Наименование: Страховое акционерное общество "ЯКОРЬ" Тип: Страховая компания Общий размер ФО: 500,000.00 руб.	Организация 4 раза побывала в суде Из них: - Ответчик 2 раз - Истец 1 раз - Третье лицо 1 раз
ПОДРОБНЕЕ	ПОДРОБНЕЕ	ПОДРОБНЕЕ

ЕФРТ – ИСТОЧНИК ДАННЫХ ДЛЯ РЕЙТИНГОВ ТУРОПЕРАТОРОВ

Сеть турагентств «ОнлайнТур» и компания Travelata разместили на своих сайтах рейтинги надёжности туроператоров. Критерии оценки туроператоров включают в себя, в том числе, сведения из наборов открытых данных Ростуризма.



The screenshot shows the website travelataru.ru. At the top, there is a header with the logo, a phone number 8 (495) 786-55-00, and a button 'Подберите мне тур'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Общий рейтинг' (selected), 'Количество направлений', 'Собственные принимающие компании', and 'Отели на гарантии'. The main content is a table with the following columns: 'Туроператор', 'Основные факты', and 'Общий рейтинг'.

Туроператор	Основные факты	Общий рейтинг
	Год основания: 1992 Греция, Италия, Россия, Таиланд, Тунис и другие	98 /100
	Год основания: 2003 Болгария, Испания, Италия, Кипр, Россия и другие	94 /100
	Год основания: 1994 Греция, Испания, Кипр, Таиланд и другие	92 /100
	Год основания: 2005 Греция, Испания, Италия, Таиланд, Тунис и другие	90 /100

ЕФРТ – ИСТОЧНИК ДАННЫХ ДЛЯ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ ДОГОВОРОВ

Туристическое агентство
«Тессера Тревел»
использовало сведения из
Единого федерального реестра
туроператоров в целях
автоматического
формирования договоров о
реализации туристского
продукта
и проверки размера и срока
действия финансового
обеспечения туроператоров.

Договор реализации туристского продукта № _____

г. _____ 201 г. « ____ »

_____ (Полное наименование юридического лица/ФИО Индивидуального предпринимателя; указание на знак обслуживания, коммерческое обозначение (при наличии)), в лице _____ (должность) _____ (ФИО), действующего на основании _____, далее именуемое «Турагент», с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Турагент берет на себя обязательства по

8. Реквизиты и подписи сторон

<p>☒ Турагент:</p> <p>_____ (полное и сокращенное наименование и орг.-прав. форма) Местонахождение: _____ Почтовый адрес: _____ ИНН/КПП _____ / _____ р.с/ч. _____ к.с/ч. _____ БИК _____ в _____ т/факс _____ e-mail _____ Подпись, должность _____ / _____ / _____</p>	<p>Заказчик:</p> <p>Ф.И.О. _____ Паспорт серии _____ № _____ Выдан _____ Дата выдачи паспорта _____ Зарегистрирован по адресу _____ Адрес фактического проживания _____ тел: _____ e-mail _____ Подпись _____ / _____ / _____</p>
--	---

ПРИГЛАШЕНИЕ К СОТРУДНИЧЕСТВУ



Если Вы использовали наши открытые данные при проведении исследований, разработке приложений или визуализаций, поделитесь с нами Вашей историей!

Нам также интересны Ваши предложения по созданию и размещению на сайте новых наборов открытых данных!



КОНТАКТНОЕ ЛИЦО:
Виктория Неклюдова



ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:
ud-fat@russiatourism.ru